

Ενημέρωση των Φυσικών Προσώπων για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Εισαγωγή

Από την 25.5.2018 εφαρμόζεται ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, γνωστός και ως ΓΚΠΔ ή GDPR ο οποίος θεσπίστηκε στις 04/05/2016 και τέθηκε σε πλήρη εφαρμογή στις 25/05/2018, μετά και το πέρας 2 ετών περιόδου προσαρμογής. Απώτερος στόχος του Κανονισμού είναι η προστασία του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, προσδιορίζοντας και αναδιαμορφώνοντας κατάλληλα τους τρόπους και τις μορφές με τους οποίους οι οργανισμοί επεξεργάζονται τα δεδομένα αυτά (συλλογή, διαχείριση, αποθήκευση, διαγραφή, κτλ.).

Ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εμείς στην ΠΕΔ Αττικής αναγνωρίζουμε την ανάγκη προστασίας της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων, συμμορφωνόμαστε στις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων και λαμβάνουμε αποτελεσματικά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των Δημοτών, των Πολιτών, των συνεργατών και των εργαζομένων μας.

Η επεξεργασία και προστασία των προσωπικών δεδομένων σας, υπόκειται στις διατάξεις του GDPR, αλλά και στις λοιπές διατάξεις του εθνικού, κοινοτικού και διεθνούς δικαίου σχετικά με την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύει.

Ποια προσωπικά μου δεδομένα συλλέγονται και πώς;

Στην ΠΕΔ Αττικής, σε συμμόρφωση με τις επιταγές του GDPR, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με θεμιτούς και διάφανους τρόπους, διασφαλίζοντας τη νομιμότητα, την αντικειμενικότητα και τη διαφάνεια της επεξεργασίας. Τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την ΠΕΔ Αττικής, είναι μόνο αυτά που είναι απαραίτητα κάθε φορά για συγκεκριμένο και σαφώς ορισμένο σκοπό και με συγκεκριμένη νομική βάση.

Στο πλαίσιο αυτό, η επεξεργασία που λαμβάνει χώρα αφορά τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε σε πραγματικό διαδραστικό χρόνο όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας ή επικοινωνείτε μαζί μας με e-mail ή μέσω της ιστοσελίδας μας (<https://www.pedattikis.gr/>).

Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε περιλαμβάνουν στοιχεία ανάλογα με την υπηρεσία που επιλέγετε και κατηγοριοποιούνται ως εξής :

ΕΙΔΟΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- Προσωπικά δεδομένα, εκ των οποίων μερικά ευαίσθητα που αφορούν:
 - Το όνομα, το επίθετο, τη διεύθυνση email, το τηλέφωνο και τη διεύθυνση κατοικίας σας, G.D.P.R.

- Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού (αριθμός λογαριασμός, τραπεζικό ίδρυμα, συνδικαιούχοι)
- Όταν χρησιμοποιείτε τον ιστόχωρο μας, συγκεντρώνουμε και πληροφορίες αυτόματα, ορισμένες από τις οποίες μπορεί να αποτελούν προσωπικά δεδομένα. Αυτές περιλαμβάνουν στοιχεία όπως τις ρυθμίσεις γλώσσας, τη διεύθυνση IP, την τοποθεσία, τις ρυθμίσεις συσκευής, το λειτουργικό σύστημα της συσκευής, τα στοιχεία δραστηριότητας, την ώρα χρήσης, την αναφορά κατάστασης, πληροφορίες χρήστη (πληροφορίες σχετικά με την έκδοση του προγράμματος περιήγησης), το λειτουργικό σύστημα, το αποτέλεσμα της περιήγησης (απλός επισκέπτης ή επισκέπτης που έκανε κράτηση), το ιστορικό περιήγησης, το είδος των δεδομένων που είδατε. Μπορεί επίσης να συγκεντρώσουμε δεδομένα μέσω cookies. Αν βάσει των στοιχείων αυτών αναγνωριστείτε ως φυσικό πρόσωπο, τα εν λόγω στοιχεία θεωρούνται προσωπικά δεδομένα, τα οποία υπόκεινται στην παρούσα πολιτική απορρήτου.

Μπορείτε να επιλέξετε ποια προσωπικά σας στοιχεία θέλετε να μας δώσετε (εφόσον θέλετε). Ωστόσο, αν επιλέξετε να μην δώσετε ορισμένα στοιχεία, μπορεί να επηρεαστούν κάποιες από τις συναλλαγές σας μαζί μας.

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Σκοπός επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών-συνεργατών μας είναι η παροχή των υπηρεσιών που αναθέτει ο πελάτης στην ΠΕΔ Αττικής .

Παραθέτουμε στη συνέχεια τα σημεία κατά τα οποία θα ζητήσουμε προσωπικά σας στοιχεία:
Αποζημίωση μελών Δ.Σ.: χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να ολοκληρώσουμε και να σας παρέχουμε την προβλεπόμενη αποζημίωση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Π.Ε.Δ.Α.

Λειτουργική οργάνωση της Π.Ε.Δ.Α: Τα προσωπικά σας στοιχεία είναι απαραίτητα για την επικοινωνία με σας ως υπεύθυνοι επικοινωνίας των Δήμων έτσι ώστε να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας προς τους Δήμους

Άλλες επικοινωνίες: Μπορεί κάποιες φορές να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email, ταχυδρομείου, τηλεφώνου ή μηνύματος στο κινητό σας, ανάλογα με τα στοιχεία επικοινωνίας που έχετε μοιραστεί μαζί μας. Αυτό μπορεί να συμβεί για διάφορους λόγους:

- Μπορεί να χρειαστεί να απαντήσουμε και να διαχειριστούμε αιτήματα που έχετε υποβάλει.
- Νομικοί σκοποί: Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να χρειαστεί να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία σας για τη διαχείριση και την επίλυση νομικών διαφορών, για ρυθμιστικές έρευνες και συμμόρφωση.
- Εντοπισμός και αποτροπή απάτης: Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για την αποτροπή απάτης και άλλων παράνομων ή ανεπιθύμητων δραστηριοτήτων.

Αν χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένα μέσα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, τα οποία έχουν έννομα αποτελέσματα ή τα οποία σας επηρεάζουν σημαντικά, θα λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα για να προστατέψουμε τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας, περιλαμβανομένου του δικαιώματος ανθρωπίνης παρέμβασης.

Νομική Βάση της Επεξεργασίας

Για το σύνολο των σκοπών επεξεργασίας που περιγράφονται παραπάνω, η νομική βάση της επεξεργασίας προκύπτει από τα ακόλουθα:

- Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων με τη συγκατάθεσή του υποκειμένου.
- Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που μας έχει ανατεθεί.
- Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για την διαφύλαξη του ζωτικού σας συμφέροντος ή άλλου φυσικού προσώπου.
- Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για την εκπλήρωση της σύμβασης προκειμένου να ανταποκριθούμε σε αίτηση παροχής υπηρεσιών.
- Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για την εκπλήρωση των νομικών μας υποχρεώσεων.
- Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λόγους έννομου συμφέροντός δικού μας ή τρίτου .

Διαβίβαση - κοινοποίηση των δεδομένων σας:

Η ΠΕΔ Αττικής έχει την δυνατότητα να διαβιβάσει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους, εφόσον απαιτείται για την υλοποίηση της υπηρεσίας που σας παρέχουμε. Συγκεκριμένα:

- Πάροχοι υπηρεσιών τρίτα μέρη: μπορεί να χρησιμοποιήσουμε παρόχους υπηρεσιών για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για λογαριασμό μας. Αυτή η επεξεργασία γίνεται για διάφορους σκοπούς όπως η διευκόλυνση πληρωμών, η αποστολή διαφημιστικού υλικού κ.α.. Τέτοιου είδους πάροχοι δεσμεύονται από όρους εμπιστευτικότητας και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τα προσωπικά σας δεδομένα για δικούς τους ή άλλους σκοπούς.
- Αρμόδιες αρχές: Αποκαλύπτουμε προσωπικά δεδομένα στις αρχές εφαρμογής του νόμου και σε άλλες κυβερνητικές αρχές στον βαθμό που απαιτείται από τον νόμο ή είναι απολύτως απαραίτητο για την πρόληψη, τον εντοπισμό ή τη δίωξη ποινικών αδικημάτων και απάτης.

Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης

Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση:

- Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις.

- Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή-και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Επίσης θα διατηρήσουμε τα δεδομένα σας για όσο διάστημα διατηρείτε τη συνεργασία με την ΠΕΔ Αττικής μας και δεν έχετε ζητήσει την διαγραφή τους. Δεδομένα σας, τα οποία μας δίνετε με σκοπό να σας παρέχουμε υπηρεσίες, θα διατηρούνται για όσο χρειάζεται ώστε να μπορούμε να συνεχίσουμε να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες αυτές. Εφόσον είναι λογικά αναγκαίο ή απαιτείται για την τήρηση των νομικών ή κανονιστικών απαιτήσεων, την επίλυση των διαφορών, την πρόληψη της απάτης και της κατάχρησης ή την επιβολή των όρων και προϋποθέσεων, ενδέχεται να διατηρήσουμε κάποιες από τις πληροφορίες σας, όπως απαιτείται, ακόμα και μετά τη λήξη του λογαριασμού σας ή δεν χρειάζεται πλέον να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας.

Δικαιώματα του υποκειμένου σε σχέση με τα προσωπικά του δεδομένα

Ως υποκείμενα των δεδομένων που επεξεργαζόμαστε, μπορείτε να έχετε πρόσβαση στο αρχείο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχουμε συλλέξει για εσάς. Μπορείτε, επίσης, να ζητήσετε τη διαγραφή ή διόρθωση ή περιορισμό της επεξεργασίας ή να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων αυτών, εξαιρουμένων των περιπτώσεων για τις οποίες είμαστε υποχρεωμένοι να τηρούμε δεδομένα σας για διοικητικούς, νομικούς ή λόγους ασφάλειας. Επιπλέον, ως υποκείμενα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση που έχετε δώσει, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας.

Επιγραμματικά, τα δικαιώματά σας επί των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με τον GDPR, είναι τα εξής:

- **Δικαίωμα πρόσβασης :** Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ενημερωθείτε από εμάς για τα προσωπικά σας δεδομένα που διατηρούμε, και να έχετε πρόσβαση σε αυτά
- **Δικαίωμα διόρθωσης :** Έχετε τη δυνατότητα να απευθυνθείτε σε εμάς για να διορθώσουμε τα δεδομένα που είναι ανακριβή.
- **Δικαίωμα διαγραφής («Δικαίωμα στη λήθη»):** Εφόσον δεν μας υποχρεώνει κάποιο νομοθετικό πλαίσιο να διατηρήσουμε τα δεδομένα που διατηρούμε και σχετίζονται με εσάς, μπορείτε να μας ζητήσετε να τα διαγράψουμε.

- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας :** Σε περίπτωση που διαφωνείτε με τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα μπορείτε να αιτηθείτε τη διακοπή ή τον περιορισμό της επεξεργασίας
- **Δικαίωμα στη φορητότητα :** Μπορείτε να μας ζητήσετε να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας σε άλλο φορέα
- **Δικαίωμα εναντίωσης και εναντίωσης στην αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ :** Έχετε το δικαίωμα επίσης να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσης σας δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε σε αυτή και έγινε πριν της ανάκλησής της.

Υποβολή Αιτημάτων – Άσκηση Δικαιωμάτων

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, όπως αυτά ορίζονται παραπάνω έχετε τη δυνατότητα υποβολής σχετικού αιτήματος. Δεσμευόμαστε να απαντήσουμε και να σας παράσχουμε τις σχετικές πληροφορίες, χωρίς καθυστέρηση, εντός μηνός από την αποδεδειγμένη παραλαβή του αιτήματος.

Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Σε αυτή την περίπτωση θα υπάρχει ενημέρωσή σας εντός ενός μήνα από την αποδεδειγμένη παραλαβή του αιτήματος.

Σε περίπτωση αδυναμίας απάντησης εντός του προβλεπόμενου χρονικού πλαισίου, θα ενημερωθείτε για τους λόγους αυτής εντός ενός μήνα από την αποδεδειγμένη παραλαβή του αιτήματος.

Η ΠΕΔ Αττικής έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί την ικανοποίηση του αιτήματός σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, εάν η επεξεργασία αυτή είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της

Τα αιτήματα ελέγχονται ως προς το μέγεθος και την επαναληψιμότητά τους ανά αιτούντα για πιθανή καταχρηστικότητα, ώστε να παρέχονται στην ΠΕΔ Αττικής τα δικαιώματα του άρθ. 12 παρ. 5 του GDPR.

Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer), στο πλαίσιο της άσκησης των δικαιωμάτων σας, με αποστολή σχετικού e-mail στο dpo@pedattikis.gr ή έγγραφα (συμπληρώνοντας στο σχετικό έντυπο άσκησης δικαιωμάτων) στην ταχυδρομική διεύθυνση Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων , ΠΕΔ Αττικής , Κότσικα 4, Τ.Κ. 104 34 , Αθήνα .Το αίτημά σας πρέπει να περιλαμβάνει σαφή διατύπωση, το ονοματεπώνυμό σας και ακριβή στοιχεία επικοινωνίας (e-mail, τηλέφωνο, διεύθυνση).

Στοιχεία Επικοινωνίας της Αρχής Προστασίας Δεδομένων προσωπικού Χαρακτήρα

Σε περίπτωση αδυναμίας άσκησης των δικαιωμάτων που σας παρέχει ο Κανονισμός, αλλά και γενικότερα, σε περίπτωση ερωτημάτων, διευκρινίσεων και καταγγελιών, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, προς υποστήριξη και συνδρομή.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Γραφεία: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30-210 6475600

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

Ιστοσελίδα: www.dpa.gr