

Η ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΩΣΗ ΔΗΜΩΝ ΑΤΤΙΚΗΣ - Π.Ε.Δ.Α. δεσμεύεται:

- Στην **πλήρη κάλυψη των απαιτήσεων των ενδιαφερόμενων μερών** σε κάθε συναλλαγή τους με τον οργανισμό.
- Στη **συνεχή βελτίωση της ποιότητας** των υπηρεσιών που παρέχει στα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες τους στο μέγιστο δυνατό βαθμό
- Στην **παροχή όλων των απαραίτητων πόρων** για την εφαρμογή και διαρκή βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας
- Στην **νομότυπη και άρτια λειτουργία του οργανισμού** ακολουθώντας πιστά και χωρίς απόκλιση οτιδήποτε αναφέρεται στην κείμενη νομοθεσία και έχει σχέση με την δραστηριότητα του
- Στην **εξασφάλιση ότι η πολιτική ποιότητας και οι στόχοι ποιότητας** καθορίζονται και είναι **πλήρως συμβατοί με το πλαίσιο και τη στρατηγική διεύθυνση του οργανισμού**. Οι στόχοι ποιότητας έχουν τεθεί και διατηρούνται ως μέρος των εσωτερικών διαδικασιών ελέγχου, της παρακολούθησης και της ανασκόπησης του συστήματος με απώτερο στόχο την αύξηση ικανοποίησης των ενδιαφερόμενων μερών. Η συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού με την παράλληλη διατήρηση ή αύξηση του προσωπικού αλληλοεπιδρούν και συνεργάζονται με την υψηλή ικανοποίηση των ενδιαφερόμενων μερών, την εκμηδένιση των παραπόνων και τις μη συμμορφώσεις του συστήματος.

Στα παραπάνω πλαίσια, η ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΩΣΗ ΔΗΜΩΝ ΑΤΤΙΚΗΣ - Π.Ε.Δ.Α. στοχεύει:

- στην ανάπτυξη και θεσμοθέτηση απλών και ευέλικτων διαδικασιών λειτουργίας
- στην τυποποίηση των μεθόδων εργασίας.
- στη διασφάλιση της σταθερότητας της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών.
- στην ανάπτυξη μηχανισμών έγκαιρης πρόληψης και εντοπισμού προβλημάτων ποιότητας.
- στη βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό των οργανωτικών δομών του οργανισμού.
- στην αύξηση τις ικανοποίησης των ενδιαφερόμενων μερών.

Είναι πεποίθηση της ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΩΣΗ ΔΗΜΩΝ ΑΤΤΙΚΗΣ - Π.Ε.Δ.Α. ότι η εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας κατά το διεθνές πρότυπο **ISO 9001: 2015** θα συμβάλλει τα μέγιστα στην υλοποίηση των στόχων του οργανισμού.

Πιστεύουμε ακράδαντα ότι η ποιότητα επιτυγχάνεται με την άρτια οργάνωση του οργανισμού καθώς και με την ανάλυση, καταγραφή, θεσμοθέτηση, και εφαρμογή σαφών διαδικασιών λειτουργίας οι οποίες ακολουθούνται πιστά από όλους, μέχρι να παραχθεί το τελικό αποτέλεσμα.

Δηλώνουμε ότι στον οργανισμό:

- Η ποιότητα αποτελεί γνώμονα όλων των δραστηριοτήτων του.
- Τελικοί κριτές της ποιότητας των υπηρεσιών είναι όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του οργανισμού.

Η ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΤΗΣ Π.Ε.Δ.Α.



Η αν. Διευθύντρια της Π.Ε.Δ.Α.

ΕΛΠΙΑ ΜΑΚΡΥΝΟΡΗ